

## **Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБДОУ детского сада Центрального района СПб «Радуга»**

### **Регламент работы Комиссии**

- Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании письменного обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 3 рабочих дней с момента поступления указанного обращения в Комиссию.

- В обращении в обязательном порядке указываются фамилия, имя, отчества лица, подавшего обращение; почтовый адрес, по которому должен быть направлено решение Комиссии; факты и события, нарушившие права участника образовательных отношений; время и место их совершений; личная подпись и дата. К обращению могут быть приложены документы или иные материалы, подтверждающие указанные нарушения. Анонимные обращения Комиссией не рассматриваются.

Обращение принимается секретарем Комиссии –  
**Бурдаковой Ксенией Сергеевной**

в кабинете психолога ГБДОУ детского сада  
Центрального района СПб «Радуга» по адресу ул. Конная д.9  
с 10.00 по 16.00 вторник - четверг

Обращения регистрируются секретарем Комиссии в журнале регистрации поступивших обращений.

- Председателем Комиссии определяется место и время проведения заседания Комиссии. Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать участников образовательных отношений, имеющих отношение к фактам и событиям, указанным в обращении, а также запрашивать необходимые документы и материалы для объективного и всестороннего рассмотрения обращения.

- Неявка указанных лиц на заседание Комиссии либо их отказ от дачи пояснений, документов и материалов не является препятствием для рассмотрения обращения или информации, по существу.

- Комиссия принимает решения не позднее тридцати календарных дней с момента поступления обращения в Комиссию. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии.

#### **Примерные темы обращений в комиссию:**

- Прием в образовательное учреждение
- Охрана жизни и здоровья участников образовательного процесса
- Конфликт между участниками образовательных отношений
- Организация образовательного процесса
- Платные услуги
- Сбор благотворительных средств
- Качество образования
- Перевод (отчисление/ восстановление)
- Нарушение должностных обязанностей работниками образовательного Учреждения
- Финансово-хозяйственная деятельность